

SISAM

## **Objetivo**

VERIFICAÇÃO DE FATURA DE ÁGUA POR ERRO DE LEITURA.

## **Requisitos / Documentos necessários**

Para solicitar verificação de fatura por erro de leitura o cliente precisa comparecer no setor de atendimento do SISAM na Av. Egidio Manoel Cordeiro nº99 Centro São Joao Batista SC (anexo a rodoviária), fone/fax (48) 3265 4237 / e-mail [atendimento@sisam.sc.gov.br](mailto:atendimento@sisam.sc.gov.br), com os seguintes documentos:

Fatura Original

Copia RG – CPF

Leitura atual de medidor (somente os números pretos) ou foto da leitura.

## **Principais Etapas do Serviço**

O usuário deverá procurar o atendimento do SISAM na Av. Egidio Manoel Cordeiro nº99 Centro São Joao Batista SC (anexo a rodoviária).

## **Previsão de Prazo para Realização do Serviço**

Prazo de 30 dias

## **Formas de Prestação de Serviço**

O serviço será prestado pelo setor de atendimento do SISAM.